

简易故障排除

症 状	检 查 事 项
工作中食物溢出	●选择不合适的功能 ●加入食材的量过多
主机工作中突然停机	●食材量过多或粘稠，导致电机工作温度过高，电机的过热保护器自动断开
产品不工作	●电源线是否插接完好 ●杯体或杯盖是否安装到位 ●电机、温控器动作或内部引线松脱 ●控制板损坏或接错连接线
工作异常噪音大或振动大	●未正确安装杯体、杯垫、杯盖 ●刀头组件内轴承或传动器磨损严重 ●刀片或刀轴变形 ●电机轴窜动过大 ●刀头组件密封圈磨损严重

故障及保护说明

故 障 内 容	显示屏显示
热敏电阻短路	显示屏显示 “E1”
热敏电阻开路、杯盖或杯体安装不到位	显示屏显示 “E2”

注：故障种类及常见问题包括但不限于以上几种，如果仍然存在，或又出现其它问题，请与我公司售后服务中心联系，以取得更多帮助。

规格表


型 号	额定电压	额定频率	加热功率	搅拌功率	产品尺寸
EC0501-01	220V~	50Hz	500W	350W	210mm*160mm*370mm

产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 及其化合物 (Pb)	汞 及其化合物 (Hg)	镉 及其化合物 (Cd)	六价铬 及其化合物 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
杯盖	○	○	○	○	○	○
搅拌棒	○	○	○	○	○	○
玻璃杯体	○	○	○	○	○	○
电机	X	○	○	X	○	○
控制板PCB	X	○	○	X	○	○
PCB板	X	○	X	X	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	X	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

环保使用期限

 本标志中的年数，是根据SJ/T 11364《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，适用于在中华人民共和国境内（除台湾、香港和澳门外）生产或进口的电子电气产品的“环保使用期限”。

在遵守使用说明书中记载的有关本产品安全和使用上的注意事项，且没有其他法律、规定的免责事由的情况下，在从生产日开始的上述年限内，产品中的有害物质不会发生外泄和突变，使用该产品不会对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重损害。

“环保使用期限”不是安全使用期限。尤其不同于基于电气性能安全、电磁安全等因素而被限定的使用期限。

产品在适当地使用后予以废弃时，希望依照有关电子电气产品的回收或再利用的法律或规定进行处理。

注：该年限为“环保使用期限”，不是产品的质量保证期限。此有害物质含量表为艾美特公司产品通用，上述表单明细里的部品请以实际产品为准。

三包凭证

本三包凭证各样请详填				
客 户 姓 名		地 址		
		电 话		邮政编码
购买日期		购买商场		商场电话
型 号		产品条码		包 修 期
				一 年

维 修 记 录							
接机日期	维修日期	故障与措施	维修部	维修员	维修费	配件费	退换货证明

- 1.本产品在正常使用状况下，整机包修一年，机械型的定时器三年包修。属营业场所使用免费包修半年(赠品不在包修范围内)。
- 2.包修期的起始日期以发票的起始日期为准，维修时请出示发票。
- 3.产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理；产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可选择换货或者修理。
- 4.在包修期间，若有下列之情形恕不免费包修：
 - 没有按说明书要求使用而造成故障的；
 - 因天灾、跌、碰撞、不当电压造成故障的；
 - 非一般家庭使用(如长时间使用于恶劣场所或车辆、船舶上搭载)所造成之故障或损坏的。
 - 因自行修理改装导致损坏的；
 - 外观因使用而自然污旧的；
- 5.超过包修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

特别声明： 1.若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
2.产品外观，颜色如有改动，以实物为准。

本公司在全国各大城市设有维修服务点，如有需要请上我司官方网站或致电我司全国售后服务热线查询，公司400服务热线接受消费者咨询、投诉、报修、收费价格查询等业务。



售后服务热线: 400-8860-315
电子服务热线: service@airmate-china.net
公司网址: http://www.airmate-china.com



艾美特品牌公众号

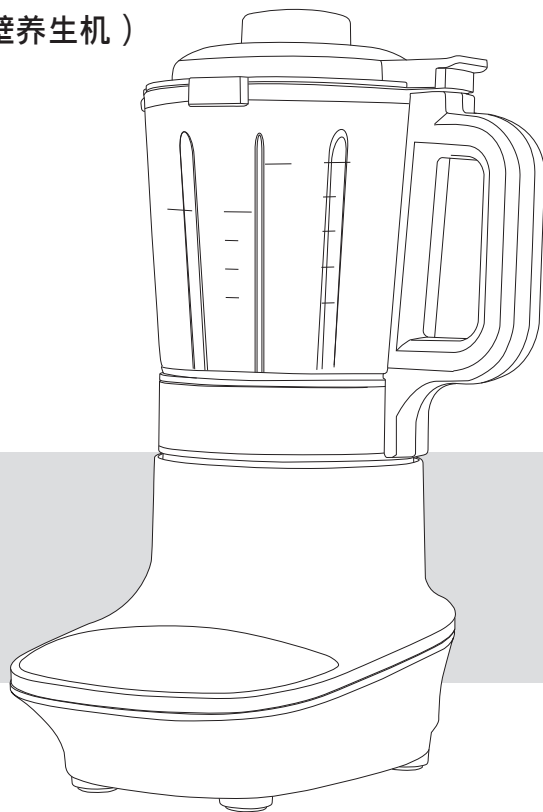
艾美特电器(深圳)有限公司
地址：深圳市宝安区石岩街道办黄峰岭工业区 邮编：518108

艾美特电器(九江)有限公司
地址：江西省九江经济技术开发区城西港区 邮编：332000



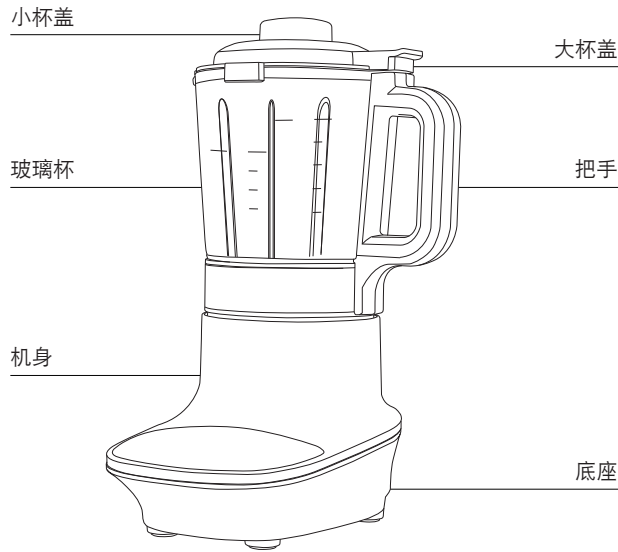
使用说明书

厨房机械（加热破壁养生机）
EC0501-01



非常感谢您购买艾美特产品
使用前请详阅本说明书
说明书请妥为保管

产品部件名称



食品接触材料信息表

● 本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。本产品食品接触用材料及部件符合相应食品国家标准要求，具体信息如下：

产品部件名称	材质全称	执行的国家标准	检测结果
杯体	高硼硅玻璃	GB 4806.5-2016	符合标准
小杯盖、杯盖、蒸笼、搅拌棒	PP（聚丙烯）	GB 4806.6-2016 GB 4806.7-2016	符合标准
发热盘、温度传感器、刀组件	不锈钢（06Cr19Ni10）	GB 4806.9-2016	符合标准
密封圈	硅橡胶 （聚二甲基硅氧烷）	GB 4806.11-2016	符合标准

使用说明

◆使用须知

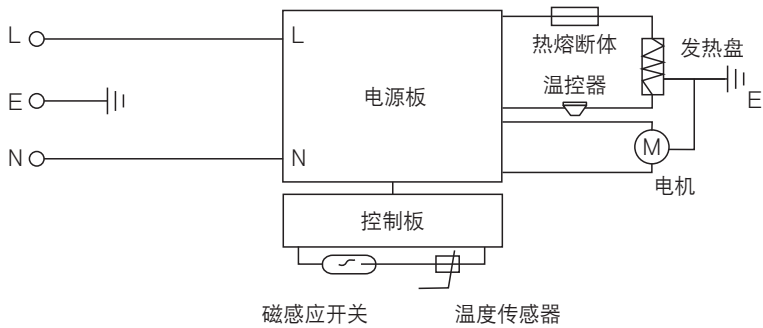
- 1.本产品的功能由微电脑智能控制，产品工作1次停20分钟为1个循环，连续工作≤3个循环。
- 2.请按照食谱规定的食材料量制作，加入过多食材可能会损坏电机，造成喷溅、溢出或煮不熟。
- 3.制作热饮时，切勿重复加热、打浆，否则会造成粘底。
- 4.使用加热功能时，食材和水的总容量不能超过杯体热饮最高水位线（800mL）以免造成食材溢出或不熟。
- 5.制作冷饮时，食材和水的总容量不能超过杯体冷饮最高水位线（1000mL）以免造成食材溢出。
- 6.工作前请务必将杯盖安装到位；杯盖或杯体安装不到位时，产品“嘀、嘀”响。（显示屏显示“E2”）
- 7.严禁直接冲洗杯体手柄及杯体底座，以免杯体手柄及杯体底座发热盘进水，发生短路现象。

◆注意事项













- 1.使用前，确保使用电压与产品铭牌标识一致。
- 2.电源线或插头破损严禁操作产品；或在运输过程中跌落破损，请与本公司售后客服部门联系并送回维修，不得私自拆卸。
- 3.使用前检查杯体确保其无破裂损坏，并检查搅拌刀上的刀片转动状况确保正常。
- 4.在无人使用时、拆装、清洗前要断开搅拌器的电源连接。
- 5.禁止儿童在无人监护的情况下使用，禁止幼儿拿器具玩耍。
- 6.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 7.确保搅拌器在移动底座前，关掉电源开关，搅拌器仅在提供的底座上使用。
- 8.在更换附件或接触转动部件前要关掉电源开关并断开电源。
- 9.食材和水的总量切勿超过杯体容量的最大刻度。
- 10.请在水平台面上操作本产品，切勿在地毯、毛巾等织物上操作本产品，并远离台面边缘，以防止碰跌。
- 11.工作完成后，待电机和刀片停止转动，并确保切断电源后，再取下杯体。
- 12.杯体底部与主机切勿进水，如果进水，必须晾干后才能使用。
- 13.如操作过程中产品停止工作，可能是电机热保护器起作用，请切断电源，待产品冷却20-30分钟后再使用。
- 14.制作热饮时杯体温度较高，切勿触摸；将产品置于儿童触摸不到的地方以免烫伤。
- 15.在制作热饮期间，切勿拔插电源插头或重新执行工作程序，否则会造成食材溢出或糊底。
- 16.切勿重复加热、打浆，否则会造成粘底。

- 17.用加热功能时，切勿超过杯体热饮水位线（800mL）以免造成食材溢出或不熟。
- 18.做某些果蔬饮品杯盖可能染色，属于正常现象，无损健康。
- 19.工作过程中切勿移动产品，避免食材溢出，造成烫伤、触电。
- 20.本产品采用高速电机，粉碎时出现间歇性忽慢声音属正常现象。
- 21.使用过程中如产品需维修，请与本公司售后客服部门联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸，以免发生危险。
- 22.切勿将本产品任何部件放入洗碗机内清洗。
- 23.本产品各部件均不允许用微波炉或消毒柜消毒，以避免受热变形损坏；与食材接触材料均符合食品级认证。
- 24.禁止无人照看的幼儿和和伤残人员使用本产品。
- 25.禁止体力、感知和智力缺乏的人员使用本产品。
- 26.禁止经验和常识缺乏的人员使用本产品。
- 27.本产品仅适用于个人或家庭使用；
- 28.切勿将产品、电源线及附件等置于太阳下暴晒。







产品电路图



使用安全注意事项

 请勿将本产品用于超出其功能范围的用途。	 本产品工作时严禁空载运行或超负载使用。
 禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。	 本产品工作时，禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
 禁止加入热的食材进行加热功能制作（不超过80℃）。	 禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。
 请勿使用劣质排插转接，以免引起火灾和人身伤害。	 在拆装或调试产品的任何部件前，请确保产品处于断电状态。
 禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾。	 如插头或其它零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。
 请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方，老年人或残障人士以及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。	 请勿损坏电源线、电源插头，以免发生触电短路和引起火灾，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

保养与储藏

 使用产品后，清洗干净与食物接触的部位，避免长时不用残留物腐蚀散发出异味。	 若产品使用过程中出现卡死现象，请立即关掉电源，拔下电源插头，取下容器，将卡死刀片的材料取出，待电机冷却后方可继续使用。
 产品使用后，请及时拔掉电源及清洗产品。	 清洗好后，请将本产品的各部件擦干或晾干，再重新组装、收纳好。
 忌用稀释剂、甲苯、酸性洗剂、灯油、酒精或化学抹布擦拭，以免变色或变质。	 本产品与其它厨房电器的最佳距离保持30厘米以上。



说明书设计稿 (OEM)

商品部
2020-02-24
发文章

表单编号	QR-WB20-001
版 次	2.0
客 户	
品 牌	AIRMATE 艾美特
机种型号	
有效页面	
设计担当	危加林
产品担当	尚楷
核 准	
日 期	

三包凭证

本三包凭证各样请详填

客 户 姓 名	地 址	电 话	邮 政 编 码
购买日期	购买商场	商场电话	
型 号	产品条码	包 修 期	一 年

维 修 记 录

接机日期	维修日期	故障与措施	维修部	维修员	维修费	配件费	退换货证明

- 1.本产品在正常使用状况下，整机包修一年，机械型的定时器三年包修。属营业场所使用免费包修半年(赠品不在包修范围内)。
- 2.包修期的起始日期以发票的起始日期为准，维修时请出示发票。
- 3.产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理；产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可选择换货或者修理。
- 4.在包修期间，若有下列之情形恕不免费包修：
- 没有按说明书要求使用而造成故障的；
 - 因自行修理改装导致损坏的；
 - 因天灾、跌、碰撞、不当电压造成故障的；
 - 外观因使用而自然污旧的；
 - 非一般家庭使用(如长时间使用于恶劣场所或车辆、船舶上搭载)所造成之故障或损坏的。
- 5.超过包修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

- 特别声明：
- 1.若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
 - 2.产品外观，颜色如有改动，以实物为准。

本公司在全国各大城市设有维修服务点，如有需要请上我司官方网站或致电我司全国售后服务热线查询，公司400服务热线接受消费者咨询、投诉、报修、收费价格查询等业务。



售后服务热线: 400-8860-315
电子服务热线: service@airmate-china.net
公司网址: http://www.airmate-china.com



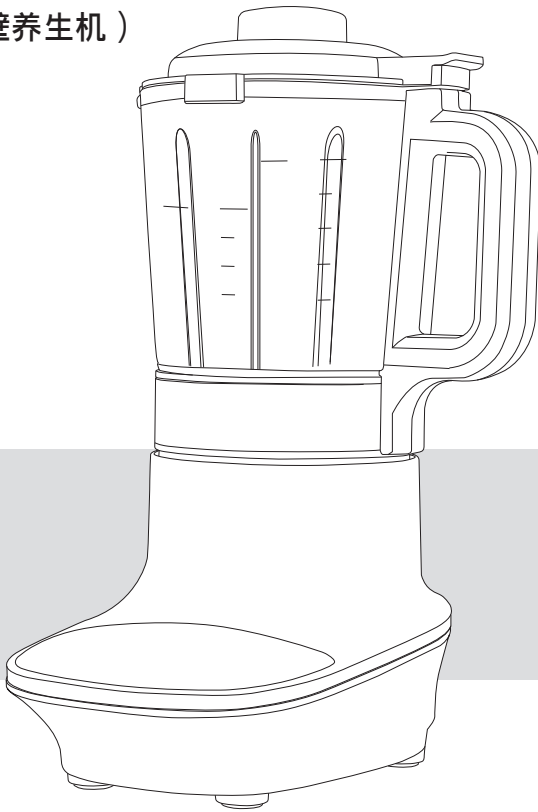
艾美特品牌公众号

艾美特电器(深圳)有限公司
地址: 深圳市宝安区石岩街道办黄峰岭工业区 邮编: 518108
艾美特电器(九江)有限公司
地址: 江西省九江经济技术开发区城西港区 邮编: 332000



使用说明书

厨房机械 (加热破壁养生机)
EC0501-01



非常感谢您购买艾美特产品
使用前请详阅本说明书
说明书请妥为保管

材质: 100克书纸, 成品尺寸: 130x185mm, 折页, 颜色: 单色印刷

对外型号: EC0501-01
对内型号: YEK-1021