

## 简易故障排除

症 状	检 查 事 项
通电后启动开关，产品不工作	●绞肉杯盖未盖好
最开始几次使用时，电机发出难闻的气味	●新电机最初使用正常现象
使用中停机	●电压过低 ●电机温控保护
异常震动或噪音大	●绞肉刀架未安装到位 ●产品放置不平稳 ●电压过高 ●食材过量
卡刀	●刀片被食材缠绕住或卡死

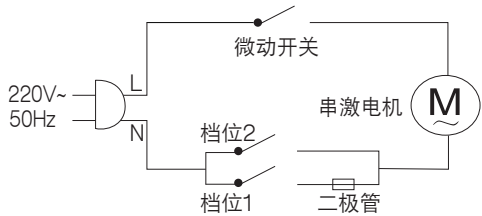
注：以上为常见故障排除方法，对于其它故障，请与售后服务联系，切勿自行拆卸修理。

**温馨提示：**主/副刀只允许装配到玻璃碗并盖上透明盖，卡好主机时使用；严禁直接把刀具装配在主机上启动，以免刀片锋利刮伤手。

## 规格表

型 号	额定电压	额定频率	额定功率	间隔时间	产品尺寸
EG1802-02	220V~	50Hz	300W	≥2分钟	222mm*178mm*265mm

## 产品电路图



## 产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅及其化合物 (Pb)	汞及其化合物 (Hg)	镉及其化合物 (Cd)	六价铬及其化合物 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装材料	○	○	○	○	○	○
绞肉杯	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
绞肉刀组件	○	○	○	○	○	○
硅胶件	○	○	○	○	○	○
主机金属外壳	○	○	○	○	○	○
开关装置	○	○	X	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
螺丝/垫片	○	○	○	○	○	○
齿轮	○	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

## 环保使用期限

本标志中的年数，是根据SJ/T 11364《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，适用于在中华人民共和国境内（除台湾、香港和澳门外）生产或进口的电子电气产品的“环保使用期限”。

在遵守使用说明书中记载的有关本产品安全和使用上的注意事项，且没有其他法律、规定的免责事由的情况下，在从生产日开始的上述年限内，产品中的有害物质不会发生外泄和突变，使用该产品不会对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重损害。

“环保使用期限”不是安全使用期限。尤其不同于基于电气性能安全、电磁安全等因素而被限定的使用期限。

产品在适当地使用后予以废弃时，希望依照有关电子电气产品的回收或再利用的法律或规定进行办理。

注：该年限为“环保使用期限”，不是产品的质量保证期限。此有害物质含量表为艾美特公司产品通用，上述表名单细里的部品请以实际产品为准。

## 三包凭证

本三包凭证各样请详填					
客 户 姓 名	地 址	电 话		邮政编码	
购买日期	购买商场	商场电话		包 修 期	一 年
型 号	产品条码				

维 修 记 录							
接机日期	维修日期	故障与措施	维修部	维修员	维修费	配件费	退换货证明

- 1.本产品在正常使用状况下，整机包修一年，机械型的定时器三年包修。属营业场所使用免费包修半年(赠品不在包修范围内)。
- 2.包修期的起始日期以发票的起始日期为准，维修时请出示发票。
- 3.产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理；产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可选择换货或者修理。
- 4.在包修期间，若有下列之情形恕不免费包修：
  - 没有按说明书要求使用而造成故障的；
  - 因自行修理改装导致损坏的；
  - 因天灾、跌、碰撞、不当电压造成故障的；
  - 外观因使用而自然污旧的；
  - 非一般家庭使用(如长时间使用于恶劣场所或车辆、船舶上搭载)所造成之故障或损坏的。
- 5.超过包修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

**特别声明：** 1.若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。  
2.产品外观，颜色如有改动，以实物为准。

本公司在全国各大城市设有维修服务点，如有需要请上我司官方网站或致电我司全国售后服务热线查询，公司400服务热线接受消费者咨询、投诉、报修、收费价格查询等业务。



售后服务热线: 400-8860-315  
电子服务热线: service@airmate-china.net  
公司网址: http://www.airmate-china.com



艾美特品牌公众号

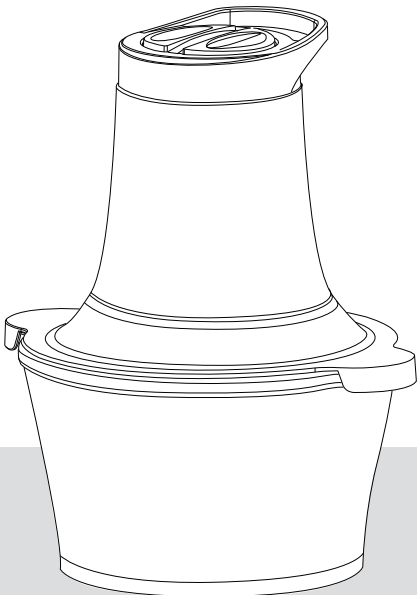
艾美特电器(深圳)有限公司  
地址：深圳市宝安区石岩街道办黄峰岭工业区 邮编：518108

艾美特电器(九江)有限公司  
地址：江西省九江经济技术开发区城西港区 邮编：332000



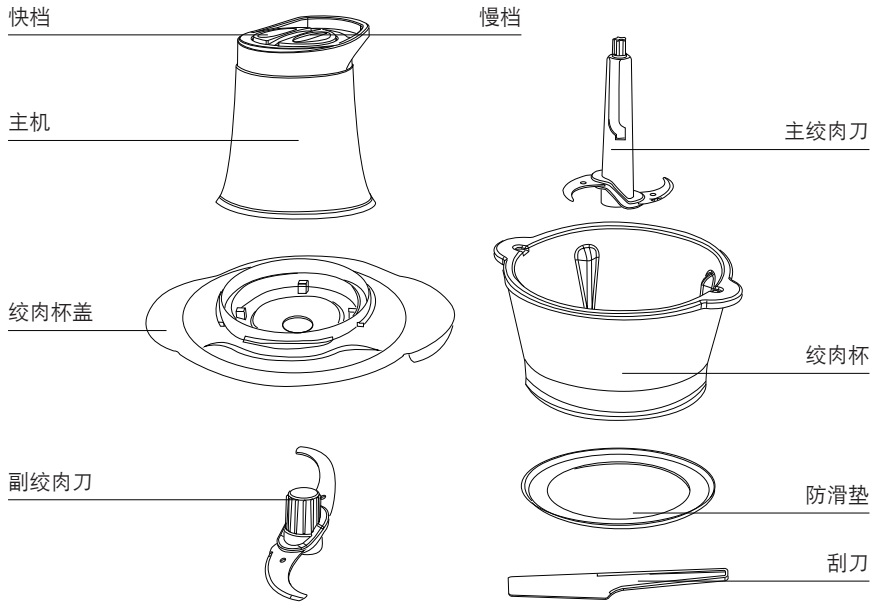
## 使用说明书

绞肉机  
EG1802-02



非常感谢您购买艾美特产品  
使用前请详阅本说明书  
说明书请妥为保管

产品部件名称



食品接触材料信息表

●本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。本产品食品接触用材料及部件符合相应食品国家标准要求，具体信息如下：

序号	产品部件名称	材质	执行标准	备注
1	刀片/轴心/平垫圈	不锈钢06Cr19Ni10	GB 4806.1-2016	/
2	刀片轴	POM	GB 4806.5-2016	/
3	刮刀	PP	GB 4806.7-2016	/
4	玻璃碗	玻璃	GB 4806.9-2016	/
5	硅圈	硅胶	GB 4806.11-2016	/
6	透明盖	PP	GB 4806.7-2016	/

使用说明

◆在初次使用产品前，请彻底清洗与食材接触的部件。

◆接通电源后，用手轻按主机上面的小盖子（开关），产品开始工作，手放开后产品停止工作。档位“慢档”适用于容易切削的食材，如蔬菜类“快档”适用于绞比较坚韧的食材，如肉类、红萝卜等。

◆安装与使用

- 1.把玻璃碗放在防滑垫上。
- 2.把主绞肉刀或组合刀插在玻璃碗固定轴上。
- 3.把食材放进碗里，再将碗盖两耳朵边对齐碗的耳朵边，然后盖紧碗盖。
- 4.把主机底部对应碗盖四个凸点，然后放到位卡好。
- 5.以上安装到位后方可通电操作。
- 6.制作完成后先拔掉电源,然后再将食材取出。
- 7.接通电源，手轻压开关，开始工作，一次连续工作时间不能超过30秒。
- 7.加工完成食材后，断开电源，待刀片停止转动后，将主机取下，打开透明盖，然后取出绞肉刀用刮刀或者筷子将食材取出。
- 9.如果食材粘在玻璃碗上，请关闭开关，断开电源，用刮刀或者筷子刮下后再进行加工。
- 10.本产品不能用来干磨大豆，阿胶、大米、冻肉等过硬食材和多水分的液体食物。
- 11.如果产品因为食材分布不均匀而出现抖动，请关闭开关，断开电源，把食材均匀地分布在杯体再开启电源进行加工。
- 12.如在30秒内未达到所要求的的效果，请松开电源开关，间隔2分钟后再次进行加工，此方法有利于延长产品寿命。

◆肉类品制作方法

- 可以选择单层刀单独使用，也可以选择双层刀配合使用，将绞肉刀放进玻璃碗内，加工前将肉类的筋、骨、皮去掉，将食材切成1-2厘米块状放入到玻璃碗中，制作量不能超过玻璃碗的肉类品制作上限刻度线。

◆果品、蔬菜类制作方法

- 选择双层刀配合使用，将绞肉刀放进玻璃碗内，将食材切成条状或块状，条状宽度为1-2厘米，长度不超过5-10厘米；块状食材不能超过2-3厘米。制作量不能超过玻璃碗总量的4/5，能使盖子完全吻合的盖在玻璃碗上为宜。

搅拌指南

食物	份量或数量	建议搅拌时间	备注
肉类	约三分之一碗	30秒	去皮、筋、骨切成每块5-10克
白菜、大头菜、芹菜类	约五分之四碗	5-10秒间歇操作	/
胡萝卜、黄瓜、大蒜类	约二分之一碗	5-10秒间歇操作	/
干辣椒	约三分之一碗	5-10秒间歇操作	/

使用安全注意事项

	本产品仅适合中国国内家庭室内使用，不适合工业场合或者商业场合。		本产品不能用来加工过硬的食材，例如：咖啡豆、大豆、阿胶、大米或未解冻的冻肉等类似食材。
	不要将本产品放置或靠近易燃、易爆、高温、高湿、粉尘、阳光直射和油飞溅等环境中操作使用。		产品工作时，严禁接触到刀片电机等可拆卸部件，以免受到伤害或产品受损。
	切勿将已经破损的电源线插入插座使用，切勿用湿手插拔电源插头，以免触电。		刀片未停止转动前严禁拿开主机或拆开杯盖；取出刀片，清洗时，小心刀片伤手。
	切勿让儿童、行动不便、智力不足者操作使用本产品以免发生意外。		请勿将本产品任何部件放入到洗碗机内清洗。
	禁止在缝隙中插入金属类异物；否则可能引起触电或引起工作异常现象。		本产品不支持外接定时器或独立控制系统的方式下工作，更不可私自进行改装。
	放入食材不可超过搅拌指南所要求的食物量。		请勿损坏电源线、电源插头，以免发生触电短路和引起火灾，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
	严禁杯体空转（即杯中无食材）或超负荷使用。		

保养与储藏

	在做清洁保养前，请先关闭电源并拔掉电源插头。		刀片非常锋利，不能直接用手接触，为了避免受伤，清洗的水要非常清澈,使您在清洗过程中能看到刀片。
	在清水中放适当洗涤剂,用清洁帕进行清洗。用温水效果更好。		清洗好后，请将本产品的各部件擦干或晾干，再重新组装,收纳好。
	主机、马达、启动开关不能用水清洗,不能浸入水中或其他液体中。需要清洁时可用柔软的湿棉布擦拭。		严禁对本产品各部件进行高温消毒。



说明书设计稿 (OEM)

商品部  
2020-02-24  
发文章

表单编号	QR-WB20-001
版 次	2.0
客 户	
品 牌	AIRMATE 艾美特
机种型号	
有效页面	
设计担当	危加林
产品担当	尚楷
核 准	
日 期	

三包凭证

本三包凭证各样请详填

客 户 姓 名	地 址	电 话	邮 政 编 码
购买日期	购买商场	商场电话	
型 号	产品条码	包 修 期	一 年

维 修 记 录

接机日期	维修日期	故障与措施	维修部	维修员	维修费	配件费	退换货证明

- 1.本产品在正常使用状况下,整机保修一年,机械型的定时器三年保修。属营业场所使用免费保修半年(赠品不在包修范围内)。
- 2.包修期的起始日期以发票的起始日期为准,维修时请出示发票。
- 3.产品自售出之日起7日内,发生性能故障,消费者可以选择退货、换货或修理;产品自售出之日起15日内,发生性能故障,消费者可选择换货或者修理。
- 4.在包修期间,若有下列之情形恕不免费包修:
- 没有按说明书要求使用而造成故障的;
  - 因自行修理改装导致损坏的;
  - 因天灾、跌、碰撞、不当电压造成故障的;
  - 外观因使用而自然污旧的;
  - 非一般家庭使用(如长时间使用于恶劣场所或车辆、船舶上搭载)所造成之故障或损坏的。
- 5.超过包修期或不属于免费维修的产品,本公司维修中心仍竭诚为您服务。

- 特别声明:
- 1.若本产品日后有任何技术变更,恕不另行通知。
  - 2.产品外观,颜色如有改动,以实物为准。

本公司在全国各大城市设有维修服务点,如有需要请上我司官方网站或致电我司全国售后服务热线查询,公司400服务热线接受消费者咨询、投诉、报修、收费价格查询等业务。



售后服务热线: 400-8860-315  
电子服务热线: service@airmate-china.net  
公司网址: http://www.airmate-china.com



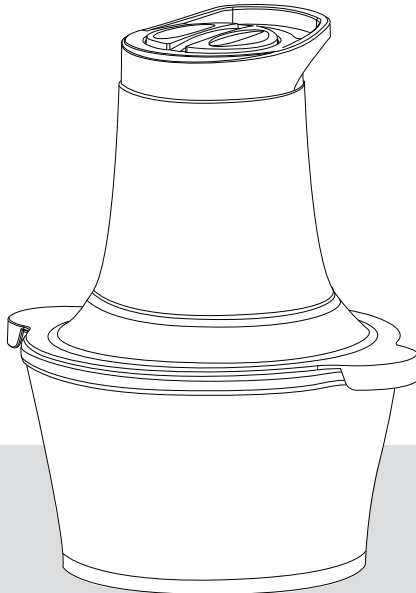
艾美特品牌公众号

艾美特电器(深圳)有限公司  
地址: 深圳市宝安区石岩街道办黄峰岭工业区 邮编: 518108  
艾美特电器(九江)有限公司  
地址: 江西省九江经济技术开发区城西港区 邮编: 332000



使用说明书

绞肉机  
EG1802-02



非常感谢您购买艾美特产品  
使用前请详阅本说明书  
说明书请妥为保管

材质: 100克书纸, 成品尺寸: 130x185mm, 折页, 颜色: 单色印刷

对外型号: EG1802-02  
对内型号: EG1802-02