



说明书设计稿

立即切换

商品部
2020-08-19
发文章

2020年8月19日改新LOGO

材质：105g双铜，单色印刷，中间打钉 成品尺寸:185x260mm

三包凭证

本三包凭证各样请详填

客 户 姓 名	地 址	电 话	邮 政 编 码
购 买 日 期	购 买 商 场	商 场 电 话	
型 号	产 品 条 码	包 修 期	一 年

维 修 记 录

接机日期	维修日期	故障与措施	维修部	维修员	维修费	配件费	退换货证明

- 1.本产品在正常使用状况下，整机保修一年，属营业场所使用免费保修半年(赠品不在保修范围内)。
- 2.包修期的起始日期以发票的起始日期為準，维修时请出示发票。
- 3.产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可选择换货或修理。
- 4.在包修期内，若有下列之情形恕不免费包修：
 - 因自行修理或改装导致故障的；
 - 因火灾、跌、碰、不当电压造成故障的；
 - 非一般家庭使用(如长时间用于营业场所或车辆、船舶上搭载)所造成的故障或损坏的；
 - 非购机使用自然损坏的。
- 5.超过包修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

特别声明: 1.若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
2.产品外观、颜色如有变动，以实物为准。

本公司在全国各大城市设有维修服务点，如有需要请上我司官网或致电我司全国售后服务热线查询，公司400服务热线接受消费咨询、投诉、报修、收费价格查询等业务。



售后服务热线: 400-8860-315
电子邮箱地址: service@airmate-china.net
公司网址: http://www.airmate-china.com



艾美特电器(深圳)有限公司
地址: 深圳市宝安区石岩街道办黄峰岭工业区 邮编: 518108
艾美特电器(九江)有限公司
地址: 江西省九江经济技术开发区城西港区 邮编: 332000



使用说明书

除湿机 DM3016



美泰服务卡粘贴处

非常感谢您购买艾美特产品
使用前请详阅本说明书
说明书请妥为保管

表单编号 QR-WB20-001

版 次 2.0

客 户

品 牌 AIRMATE艾美特

机种型号

有效页面

设计担当 陈春娥

产品担当 邹 凯

核 准

日 期

产品概述

温馨提示

感谢阁下购买艾美特除湿机，以下将对本产品做详细介绍及使用操作说明，请仔细阅读。

公司简介

艾美特产品畅销中国国内31个省市的12,000余家商场及线上各电商平台；国外远销日本、韩国、欧洲及美洲等60余国家和地区。并与多家知名品牌保持长久合作关系，艾美特通过ISO9001质量管理体系认证，ISO14001环境管理体系认证。

产品介绍

艾美特除湿机是结合国外的发展潮流与国内消费时尚，采用多种新材料、新元件及新技术研发出来的一种新型产品，经过精心研发和设计改良，具有技术先进、造型新颖、除湿效率高、品质优良、使用寿命长、清洁保养方便等一系列优点，已逐步成为欧亚各地区畅销产品。

工作原理

除湿机由压缩机、热交换器、风机、盛水器(水箱)、机壳及控制器组成。

其工作原理是：由风机将潮湿的空气吸入机器内，通过热交换器，此时空气中的水份冷凝成水珠，变成干燥的空气排出机器外，如此循环室内湿度降低。

-1-

安全注意事项

► 在使用本机之前，请务必详细阅读此说明书，并妥善保管，以便日后参考使用！

- 使用本机前，请先核对供电电压是否与本机的电压规格相符，确认相符后方可使用。
- 一旦机器倾倒，请立即拔掉电源插头。
- 不要在浴室使用，可能导致触电。
- 把机器放在一个稳固、平坦的地面上使用，以防止产生振动和噪音。



- 不要将机器放置在会产生高温的家电附近，因为高温可能损坏塑胶，及引起火灾，也不要阳光直射暴晒，以免外壳褪色、变色。
- 机器运行时，不可覆盖机体，以免机器发生故障。

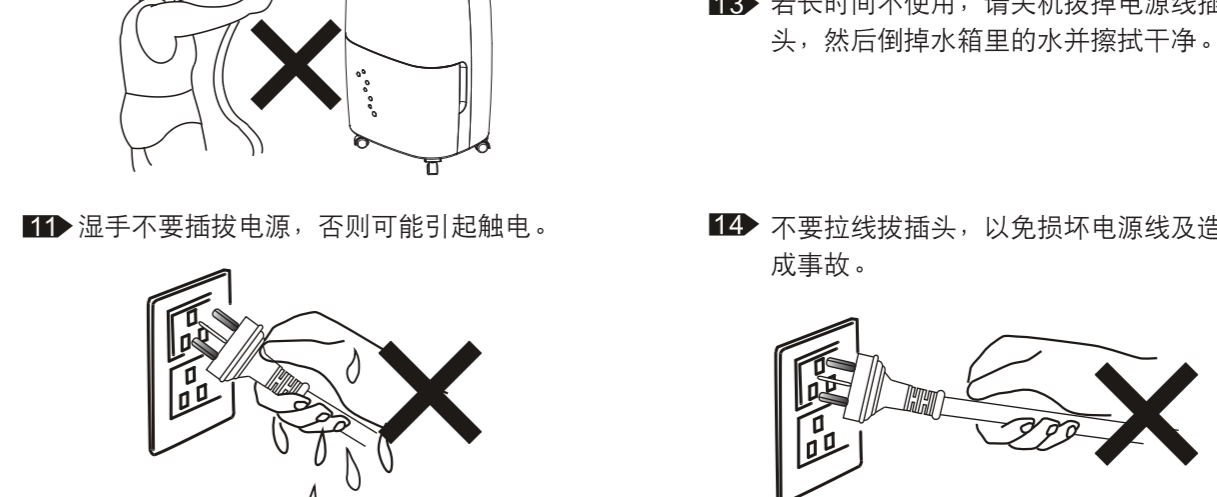


- 不要在靠近较大或有腐蚀性气体，易燃易爆气体的场所使用，以免发生危险。
- 如与儿童一起使用，请给予适当的指导，请不要随意拆卸，修改本机的配件，如有损坏，请由有资质的专业维修人员修理。

-2-

安全注意事项

- 不要直接喷水到机体上清洗，以免引起机器故障和触电。
- 接电源线插头前要先关机关，以免出现触电或其他危险。
- 若长时间不使用，请关机拔掉电源线插头，然后倒掉水箱里的水并擦拭干净。
- 湿手不要触摸电源，否则可能引起触电。
- 不要拉扯插头，以免损坏电源线或造成事故。



- 机器运行时，禁止用手及细小杆状物伸入进风口或出风口内，以防止碰到里面带电部件和转动的轮叶，损坏机器造成事故。
- 移动机器时，先将水箱中的水倒掉，以免漏水。
- 除湿机在搬运过程中须正立，倾斜角度不能超过45度，除湿机经过搬运后请先静置4小时以上再开机使用。

使用环境

- 本机适合客厅、卧室、书房及办公室等室内环境使用。不要在室外或湿地上使用。

- 使用本机时，请确保所有门窗都已关闭，以防冷空气进入，影响除湿效率。

- 将机器放置在稳固平坦的地面上使用，以免导致过大的震动而产生噪音。机体不可倾斜放置，以免除湿水溢出。

-3-

健康的空气湿度小知识

什么是相对湿度

相对湿度是指一定温度及一定的空间中水蒸汽与饱和水蒸汽量之比，习惯上表示为：%RH，如50%RH，我们周围的空气中，总是混有水蒸气的，水蒸气占空气的比例随着温度的不同而不同；温度越高空气吸收的水蒸气越多，这就是为什么使用“相对湿度”这一概念。

小知识

► 机器工作中室温可能会上升2至4℃

- 因机器在工作中会发热，除湿机会吹出暖风，室温可能会上升2至4℃，这并非故障。
- 由于冬天气温低于人体温度，则感觉不到暖风。

► 房间的温度计与除湿机的湿度指示可能不同

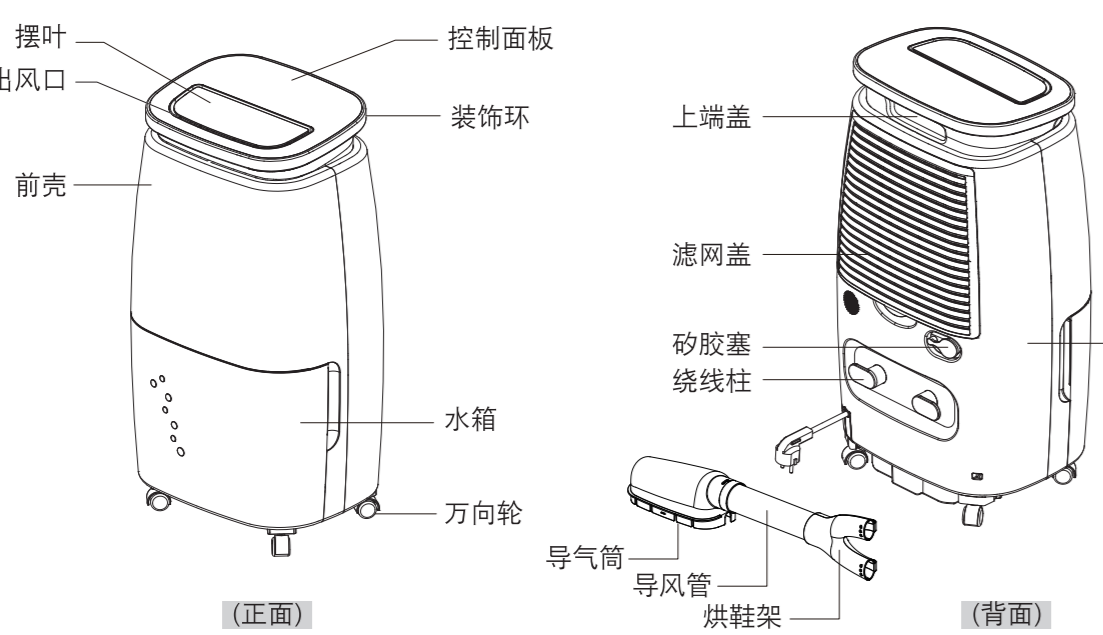
即使在相同的房间中，不同位置的温度和湿度均有差异，因此若除湿机与温度计的放置位置不同，湿度也不相同，而且，通风好与通风差的位置之间湿度也有差异。

► 请将除湿机的湿度指示仅作参考

- 原因:
 - 湿度与湿度有差异
 - 位置的差异
 - 湿度计精度的差异

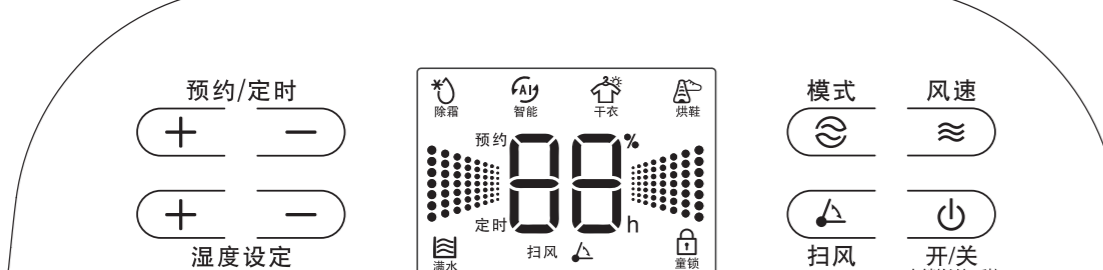
-4-

机器部件名称



使用方法

控制面板和按键操作说明



- **开关/童锁键**：按此键控制机器的开机和关机；开机或预约状态下，长按此键3秒锁定。
- **预约定时键**：按此键可设置机器的定时开机或定时关机时间。可设定1h至12h和无穷定时。当机器处于关机或待机时，按此键可设置机器定时开机时间。当机器处于运行状态时，按此键可以设置机器定时关机时间。
- **温度设定键**：按此键可设置机器运行的环境温度值。可设置：40%RH、45%RH、50%RH、55%RH、60%RH、65%RH、70%RH和连续运行。
- **模式键**：按此键可设定除湿、智能、干衣、烘鞋模式。
- **风速键**：按此键可设置机器的风速或低速运行。
- **扫风键**：按此键可开启或关闭机器的扫风功能。

-5-

按键操作说明

将电源插头插入电源插座，机器通电后发出“叮铃铃”提示音，指示灯全部点亮1秒左右后自动熄灭。

开/关/童锁键

- 在通电关机状态下按此键开机，蜂鸣器“叮铃铃”并提示音成功，前面显示屏显示当前环境温度，摆叶自动打开到最大位置，机器默认以智能除湿模式工作。
- 在预约待机状态下按此键开机，蜂鸣器“叮铃铃”并提示音成功，摆叶自动打开到最大位置，机器以预约设定的模式工作。
- 在通电开机工作状态下按此键关机，蜂鸣器“叮铃铃”降调提示操作成功，指示灯熄灭，摆叶自动关闭，机器停止工作。(不断电状态下，再次开机机体将以上次关机前的设定状态运行。)
- 在开机状态下长按此键3秒，可锁定操作，防止儿童误操作。如解解锁，再长按此键3秒即可。

预约/定时键

- 在关机状态下长按此键可设定/修改机器预约开机时间，以1h、2h、3h、12h为间隔。
- 在开机状态下按此键可设定/修改机器定时关机时间，以1h、2h、3h、12h为间隔。

- 循环改变：蜂鸣器“叮铃”提示操作成功，显示屏中“预约”亮，双“8”显示预约开机时间，3秒后恢复显示环境温度，时间到自动开机以预约设定模式工作。
- 在开机状态下按此键可设定/修改机器定时关机时间，以1h、2h、3h、12h为间隔。

- 循环改变：蜂鸣器“叮铃”提示操作成功，显示屏中“定时”亮，双“8”显示定时关机时间，3秒后恢复显示环境温度，定时时间到自动关机。

湿度+/-设定控制键

- 在预约待机状态或开机工作状态下，按“温度+/温度-键”可改变设定温度，并以连续：40%→45%→50%→55%→60%→65%→70%→75%→80%。

- 改变：蜂鸣器“叮铃”提示操作成功，显示屏显示当前设定温度，当不操作此按键3秒后，显示屏恢复显示环境温度，无论设定温度或当前环境温度，湿度量通过“00”图标显示。

- 普通模式下，当设定的湿度为连续时，则机器的除湿功能能自动设定温度的控制。

- 当湿度传感器检测到的环境温度比设定温度低1%时，则机器除湿功能能自动停止工作，风机转为低档工作。

- 在普通模式下，当湿度传感器检测到的环境温度比设定温度高2%时，则机器除湿功能能自动开启工作，风机也自动恢复工作。

- 普通模式下，当设定的湿度为连续时，则机器的除湿功能不环境温度控制连续工作。

风速键

- 在预约待机状态或开机工作状态下，按此键可改变风速，并以高速→低速。

扫风键

- 在预约待机状态或开机工作状态下，按此键可设定是否摆风工作，蜂鸣器“叮铃”提示操作成功，相应指示灯点亮指示工作状态。
- 扫风键：按此键可设置机器的风速或低速运行。
- 扫风键：按此键可设置机器的风速或低速运行。

-6-

模式键

- 在预约待机状态或开机工作状态下，按此键可改变设定温度，并以除湿→智能(雪)→干衣(雪)→烘鞋(雪)。

- 循环改变：蜂鸣器“叮铃”提示操作成功，显示屏显示当前设定状态，普通模式无显示图标；

- 除湿模式下，可操作“温度+/-”设定控制键改变设定温度。

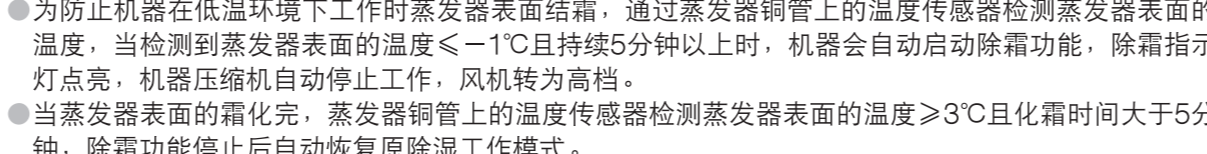
- 智能模式下默认设定湿度为50%RH，当环境温度达到50%RH，机器开启除湿功能，并以马达低档工作，当环境温度降低到40%RH，机器停止除湿，风机继续低档工作，当温度大于60%RH时，压缩机继续工作，马达以高档工作，当温度又下降到50%RH时，压缩机继续工作，马达以低档工作。

- 干衣模式下，压缩机工作，风机以L工作(不可调档位)，数码屏上干衣“雪”亮；默认扫风、扫风风速可调，并有显示指示。

- 烘鞋模式下，压缩机工作，风机以L工作(不可调档位)，摆叶打开到最大位置并不可调，压缩机工作四分钟，停止三分钟后如此方式循环，数码屏上烘鞋“雪”亮；

- 在开机状态下长按此键3秒可调节数码屏的亮度，可按照以下方式循环调节预约。

烘鞋模式使用：烘鞋组件安装示意图



自动除霜功能

- 为防止机器在低温环境下工作时蒸发器表面结霜，通过蒸发器铜管上的温度传感器检测蒸发器表面的温度，当检测到蒸发器表面的温度<1℃且持续5分钟以上时，机器会自动启动除霜功能，除霜需3分钟，停止三分钟后如此方式循环，数码屏上烘鞋“雪”亮；

- 当蒸发器表面的温度>5℃，蒸发器铜管上的温度传感器检测蒸发器表面的温度>5℃且化霜时间大于5分钟，除霜功能停止后自动恢复除湿工作模式。

水满自动保护功能

- 为防止水箱水满继续工作导致水溢出，如水箱里的水满达到设定的高度，机器会自动停止工作，滴水指示灯亮，3分钟后蜂鸣器将“叮铃”提醒10秒。

- 当将水箱里的水倒掉后再放回水箱，机器将自动恢复检测到水满报警前的工作模式。

- 如果水箱水满至水箱倒水后放回的时间间隔不足3分钟，则压缩机将暂停工作3分钟后重新启动工作。

- 如果机器通电时水箱没有放入机器或没有放到位，则机器将无法开机工作。

- 如果正常工作状态下过程中水箱没有放入机器或没有放到位，则机器将停止工作。

-7-

压缩机停机/启动保护功能

- 为防止压缩机频繁启动/启动而影响使用寿命，机器在工作过程中，任何操作导致压缩机停止工作，此时机器将自动转入强制压缩机停止后3分钟后重新启动的保护功能，即压缩机停止工作后，强制延时满3分钟后才重新启动，延时期间其他工作正常。

-8-

低温和高温保护功能

- 为防止机器在非正常环境下工作发生危险，当通过进风口处温度传感器检测当前环境温度<0℃或>40℃时，机器自动启动高温保护功能停止工作，蜂鸣器一直发出“叮铃”报警声，所有工作的相应指示灯闪烁，任意按键操作均无反应。

- 当通过蒸发器铜管上的温度传感器检测蒸发器表面的温度>40℃时，机器自动启动高温保护功能停止工作，蜂鸣器一直发出“叮铃”报警声，除霜指示灯闪烁，任意按键操作均无反应。

- 当机器启动高温保护功能后只能通过拔电源线断电才能退出高温保护功能，重新插上电源线后方可开机。(如果是由于机器的故障造成低温或高温保护功能启动前需排除故障后方可正常使用。)

- 温湿度传感器的故障检测功能

- 为防止温度、湿度传感器接触不良或损坏机器不能正常工作，当温湿度传感器连接松动、断裂、接触不良时，所有温度设定指示灯闪烁，机器自动切换转为连续除湿模式工作。

- 在正常工作状态下，当机器出现温度传感器的故障时，不可以设定温度，其他按键仍然可以操作，但会自动转为连续除湿模式运行，该故障不影响机器的除湿效果。

- 当蒸发器铜管的温度传感器出现开路、短路或引线松动，接触不良时，除霜指示灯闪烁显示，机器自动切换转为除湿、除霜模式循环运行。

- 机器的蒸发器铜管的温度传感器出现故障或引线松动，松脱的情况下，机器按键仍可以正常的操作。

- 机器仍可以继续使用，只是使用的效果会稍差一些。

连续排水功能

- 当机器需连续排水时，请拔掉机体后面的密封胶塞，用一根合适的软管通过水箱的孔位连接到排水嘴上，机器连续运行，下水箱不会盛水，此时机器可连续运行而不会因下水箱水满而导致停机故障。

- 连续排水时，排水需需平放于地面，排水管的任何部位不可有折叠和上翘现象存在，以及排水管的出口端不能伸入其他容器的液面之下，否则可能会产生排水不顺甚至不相排水故障。

- 连续排水时，排水需需平放于地面，排水管的任何部位不可有折叠和上翘现象存在，以及排水管的出口端不能伸入其他容器的液面之下，否则可能会产生排水不顺甚至不相排水故障。

- 连续排水时，排水需需平放于地面，排水管的任何部位不可有折叠和上翘现象存在，以及排水管的出口端不能伸入其他容器的液面之下，否则可能会产生排水不顺甚至不相排水故障。

- 连续排水时，排水需需平放于地面，排水管的任何部位不可有折叠和上翘现象存在，以及排水管的出口端不能伸入其他容器的液面之下，否则可能会产生排水不顺甚至不相排水故障。

- 连续排水时，排水需需平放于地面，排水管的任何部位不可有折叠和上翘现象存在，以及排水管的出口端不能伸入其他容器的液面之下，否则可能会产生排水不顺甚至不相排水故障。

- 连续排水时，排水需需平放于地面，排水管的任何部位不可有折叠和上翘现象存在，以及排水管的出口端不能伸入其他容器的液面之下，否则可能会产生排水不顺甚至不相排水故障。

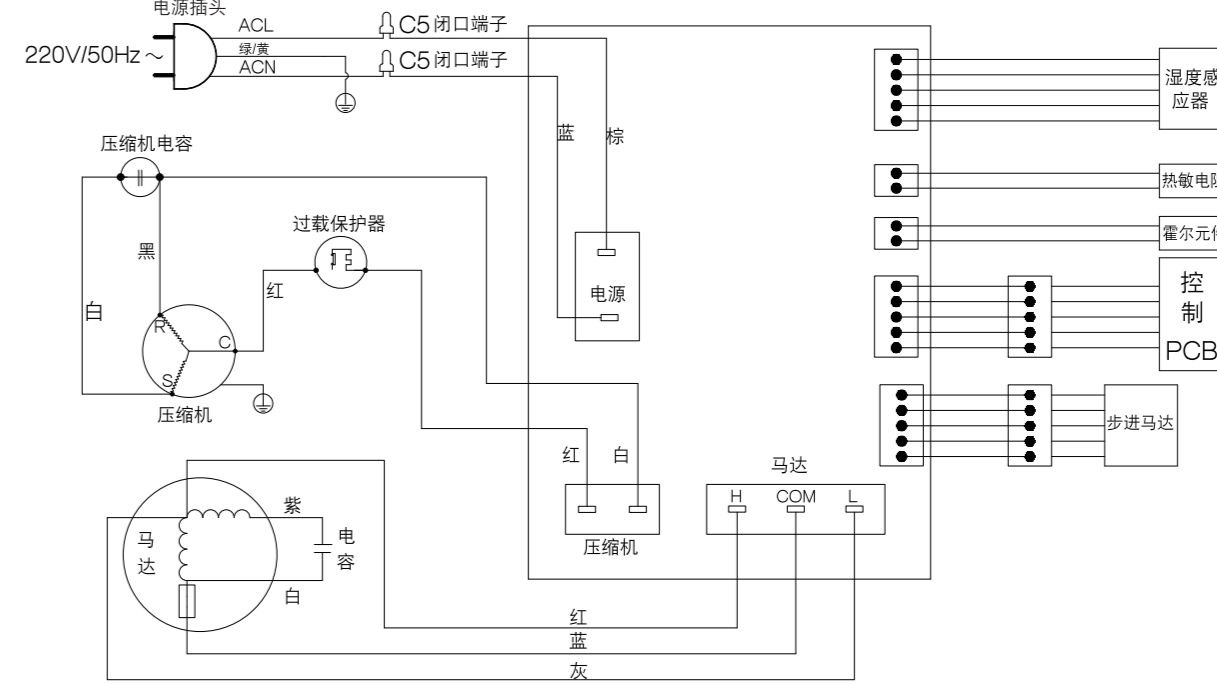
-9-

维护与保养

- 本产品外壳为塑胶制品，避免阳光直射。
- 取下水箱时，需轻拿轻放。
- 清洗水箱时，请用柔软而干净的布擦拭(不可使用酒精、汽油及苯等化学溶剂)。
- 保持过滤网的清洁：取出过滤网，用真空吸尘器清扫或用温水冲洗后，放于通风处晾干。
- 清洗及其他维护前，请将电源线插头拔掉。
- 移动机体前，请关机并拔下电源线插头。
- 长期不用时，请将电源线插头拔掉并将水箱的水全部倒掉放置两天，待机器内部干燥后再包装，保存于通风、干燥的环境下，以延长使用寿命。存放时请保持直立、切勿横放和倒放。
- 产品维修时，请联系售后服务及专业人士进行处理，如自行维修导致机体损坏及一切事故，其责任用户自负。
- 机器维修时请打开的废弃物，请送有废弃物处理资格的工厂处理。
- 当机器使用寿命到期，请作报废处理，请环保专业厂家，不得随意丢弃。

-10-

产品电路图



- 警告 1.如有异常不良之情形，可向本地特约维修点查询；
- 2.如果电源较复杂，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

主要性能参数

型号	DM3016
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	560W
额定除湿量	20L/B
最大除湿量	30L/B (30°C 80%RH)
冷媒种类及充注量	R134a 0.29kg
吸气侧和排气侧的允许工作压力	0.3MPa/1.35MPa
低压侧和高压侧的最大允许压力	0.3MPa/1.35MPa
水箱容量	7L
净重	18.28kg
产品尺寸	380x300x673mm

-11-

产品中有毒物质的名称及含量

部品名称	有害 物质					
	铅 及其化合物 (Pb)	汞 及其化合物 (Hg)	镉 及其化合物 (Cd)	六价铬 及其化合物 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电子元器件	X	○	X	○	○	○
五金件	X	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
控制箱体	X	○	X	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	○	○
发热体	○	○	○	○	○	○
压缩机	X	○	○	○	○	○
复合过滤网组件	○	○	○	○	○	○
振荡器	X	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

环保使用期限

本标志中的年数，是根据SJ/T 11364《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，适用于在中华人民共和国境内(除台湾、香港和澳门外)生产或进口的电子电气产品的“环保使用期限”。

在遵守使用说明书中记载的有关本产品安全和使用上的注意事项，且没有其他法律、规定的免费事由的情况下，从生产日开始的上年度内，产品中的有害物质不会发生外泄和突变，使用该

产品不会对环境造成严重污染或对人体健康、财产造成严重损害。

“环保使用期限”不是安全使用期限，尤其不同于基于电气性能安全、电磁安全等因素而被限定的使用期限。

产品在适当地使用期用于废弃时，希望依照有关电子电气产品的回收或再再利用的法律或规定进行办理。

注：该年限为“环保使用期限”，不是产品的质量保证期限，此有害物质含量表为艾美特公司产品通用，上述表格中明细的部品请以实际产品为准。复合过滤网组件等附属品和产品一同包装的，产品和附属品的环保使用期限可能会不同。

-12-