

表单编号	QR-WB20-001
版次	2.0
客户	
品牌	AIRMATE 艾美特
机型型号	
有效页面	
设计担当	陈春娥
审核	钟宝致
核准	
日期	

简易故障排除

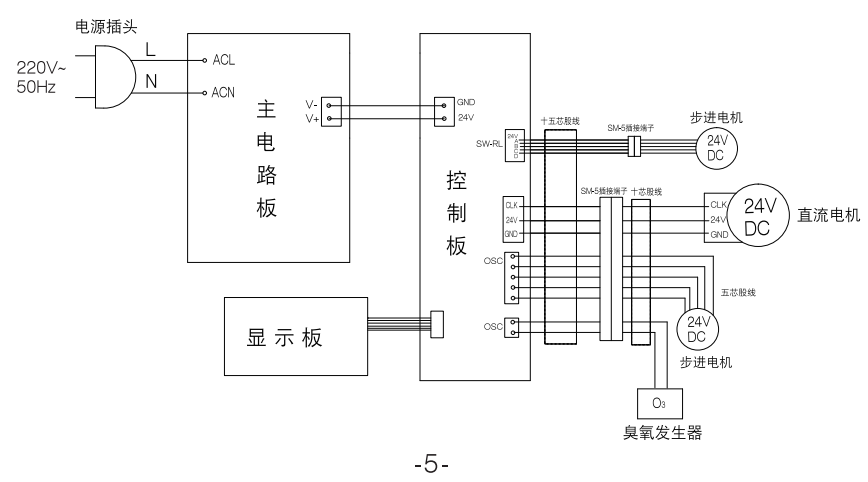
症状	检查事项
电扇启动时扇叶未运转	● 电源线插头是否确实插入插座。 ● 扇网是否变形、触及扇叶。
电扇启动时有异音	● 扇叶是否确实装入马达轴心。 ● 检查扇叶周边有否细小毛边。 ● 扇网是否变形、触及扇叶。

警告：如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

产品规格表

型号	额定电压	额定频率	额定功率	噪声
FA23-RD38	220V~	50Hz	39W	65dB(A)

产品电路图



-5-

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅及其化合物 (Pb)	汞及其化合物 (Hg)	镉及其化合物 (Cd)	六价铬及其化合物 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电子元件	X	○	X	○	○	○
五金件	X	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
控制器类	X	○	X	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	○	○
发热体	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

环保使用期限

本标志中的年数，是根据SJ/T 11364《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，适用于在中华人民共和国境内（除台湾、香港和澳门外）生产或进口的电子电气产品的“环保使用期限”。

在遵守使用说明书中记载的有关本产品安全和使用上的注意事项，且没有其他法律、规定的免责事由的情况下，在从生产日开始的上述年限内，产品中的有害物质不会发生外泄和突变，使用该产品不会对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重损害。

“环保使用期限”不是安全使用期限。尤其不同于基于电气性能安全、电磁安全等因素而被限定的使用期限。

产品在适当地使用后予以废弃时，希望依照有关电子电气产品的回收或再利用的法律或规定进行处理。

注：该年限为“环保使用期限”，不是产品的质量保证期限。此有害物质含量表为艾美特公司产品通用，上述表单明细里的部件请以实际产品为准。

-6-

三包凭证

三包凭证各样请详填					
客户姓名	地址	电话	邮政编码	商场电话	包修期
购买日期	购买商场	产品条码	包修期	一年	

维修记录						
接机日期	维修日期	故障与措施	维修部	维修员	维修费	配件费

1. 本产品在正常使用状况下，整机包修一年，机械型的定时器三年包修，主电机十年包修。属营业场所使用免费包修半年（赠品不在包修范围内）。
2. 包修期的起始日期以发票的起始日期为准，维修时请出示发票。
3. 产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理；产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可选择换货或者修理。
4. 在包修期间，若有下列之情形恕不免费包修：
 - 没有按说明书要求使用而造成故障的；
 - 因火灾、跌、碰撞、不当电压造成故障的；
 - 因自行修理改装导致损坏的；
 - 外观因使用而自然折旧的；
 - 非一般家庭使用（如长时间用于恶劣场所或车辆、船舶上搭载）所造成之故障或损坏的。
5. 超过包修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

特别声明：1. 若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
2. 产品外观，颜色知有改动，以实物为准。

本公司在全国各大城市设有维修服务点，如有需要请上我司官方网站或致电我司全国售后服务热线查询，公司400服务热线接受消费者咨询、投诉、报修、收费价格查询等业务。

AIRMATE 艾美特

售后服务热线：400-8860-315
电子服务热线：service@airmate-china.net
公司网址：http://www.airmate-china.com



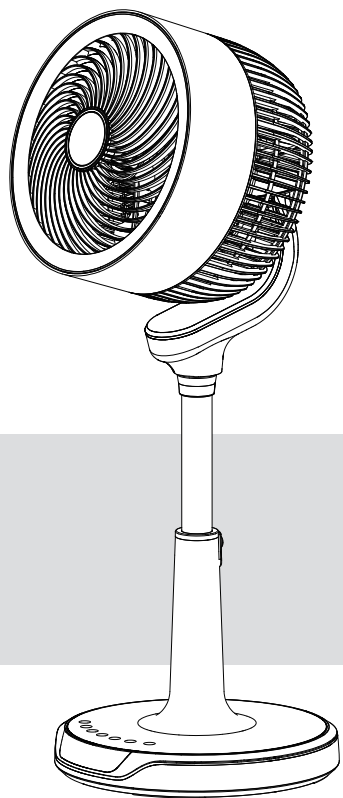
艾美特品牌公众号

艾美特电器(深圳)有限公司
地址：深圳市宝安区石岩街道办黄峰岭工业区 邮编：518108
艾美特电器(九江)有限公司
地址：江西省九江经济技术开发区城西港区 邮编：332000

AIRMATE 艾美特

使用说明书

空气循环扇
FA23-RD38



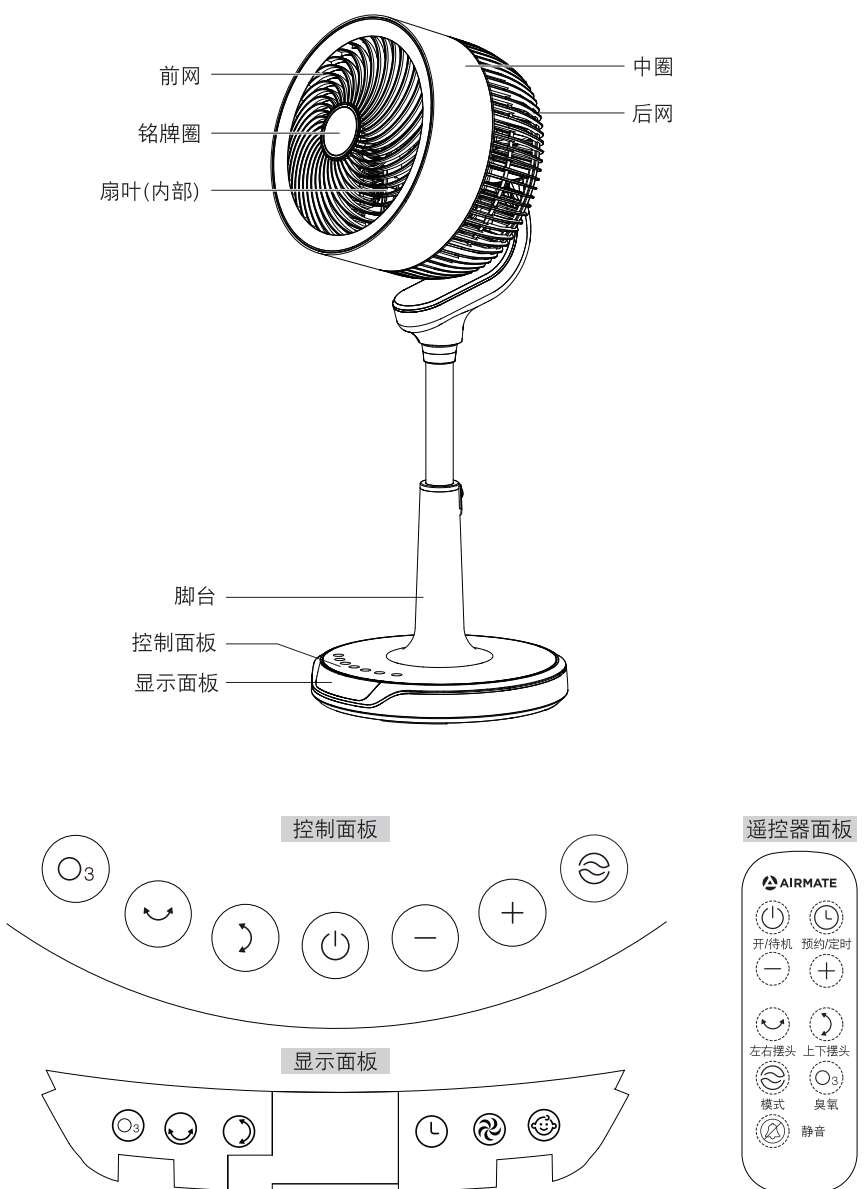
非常感谢您购买艾美特产品
使用前请详阅本说明书
说明书请妥为保管

2021年1月12日增加24小时自动关机说明

对外型号：FA23-RD38
工厂型号：FB23134DR-DC-O3

材质：100克书纸，成品尺寸：130x185mm，折页，颜色：单色印刷

产品部件名称



-1-

使用说明

开/待机键 在通电状态下，按此键启动风扇，再按一次则关闭电扇进入待机状态；关机自动摆头归位回正。

熄屏：在开机状态下，30秒无操作自动熄屏，按任意键可唤醒屏幕。
在开机无定时状态下，24小时无操作自动关机。

模式键 在开机状态下，按此键可选择风类模式。

普通风(无显示) → 婴儿风(🌀) → 暴风(🌀) → 循环

＋键 在开机状态下，按此键可增大风量，变换顺序如下。

01 → 02 → 03 → 04 → → 31 → 32 → 循环

－键 在开机状态下，按此键可减小风量，变换顺序如下。

01 ← 02 ← 03 ← 04 ← ← 31 ← 32 → 循环

左右摆头键 在开机状态下，按一下此键风扇启动左右摆头，摆头顺序如下。

30度 → 60度 → 90度 → 关闭摆头 → 循环

上下摆头键 在开机状态下，按一下此键风扇启动上下摆头，再按一下停止摆头。

臭氧键 在开机状态下，按一下此键开启臭氧杀菌功能，杀菌除异味，再按一下取消臭氧杀菌功能。

静音键(遥控器功能)
在开机状态下，按一下此键开启按键静音功能，再按一下取消按键静音功能。

-2-

预约/定时键(遥控器功能)

预约 在通电关机状态下，按此键预约，再按“+、-”键可上下调节预约开机时间，设定时间调节顺序如下图。

1h → 2h → 3h → 4h → → 14h → 15h → 循环(预约解除) ←

定时 在开机状态下，按此键定时，再按“+、-”键可上下调节定时关机时间，设定时间调节顺序如下图。

1h → 2h → 3h → 4h → → 14h → 15h → 循环(定时解除) ←

遥控器电池安装方法



遥控器注意事项

- 遥控器必须正对着接收器(遥控器向下，对准操作面板使用)
- 遥控器使用范围在正面离接收器约5米内，如果遥控器没有面向接收器，其使用范围将缩小
- 如果此扇在有高功率电机运转的房间使用，则遥控器将失灵
- 不要在接收器与遥控器之间放置任何障碍物
- 请妥善保管遥控器，避免撞击和摔落
- 不用遥控器时请取出电池妥为保存

-3-

使用安全注意事项

使用前，请先检查所有电压是否与产品电压标签上之标示相符。	使用前需先检查电源线以及插头有否破损。 电源线请勿曲折、拉扯，以免接触不良。
拔出插头前请先关掉电源，勿用湿手拔电源插头，有触电、触电的危险。	非专职人员或者未经授权修理人员，不得自行修理或改造本机。
使用时禁止用手或尖物插入扇网，以防意外发生。 小孩必须特别注意。	勿在有窗帘被吸进的地方使用。 会造成马达不良。
严禁未组立好使用。	切勿将衣物挂于扇网上。 勿在有障碍物或不平稳处使用。
婴儿、病人、老人请勿长时间的直接吹风。	请勿喷射挥发剂、杀虫剂于机体上。 机体外壳有变质、破损、变色之虑。
风扇请勿直接用水冲洗。	勿在高温(40℃以上)高湿度(洗澡间)灰尘多的地方或酸硷油等使用的地方使用。
长时间不用时，请将电源插头拔下。	

保养与储藏

在做清洁保养前，请先关闭电源并拔掉电源插头。	本机只需做一般性外部清洁保养。 先使用厨房用的洗涤剂擦拭，再用干净柔软的布擦净。
本体的污垢必须清除干净，以免造成变色、破损。	切忌用水直接冲洗机体。
忌用稀释剂、甲苯、酸性清洗剂、灯油、酒精或化学抹布擦拭，以免变色或变质。	保养清洁后，一定要等充分干燥才能通电使用或收藏。 如需收藏请按原包装顺序将各部件装入包装盒，并放置于湿气较少的地方妥善保管。

-4-